

**ДОГОВОР  
ТРАНСПОРТНОЙ ЭКСПЕДИЦИИ №**

г. Омск

" " "

2024 г.

**Общество с ограниченной ответственностью «СЕРВИС-СТК» (ООО «СЕРВИС-СТК»), именуемое в дальнейшем «ЭКСПЕДИТОР», в лице директора Федосеева Станислава Сергеевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «КЛИЕНТ», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_ с другой стороны, совместно именуемые «СТОРОНЫ», заключили настоящий договор о нижеследующем:**

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 1.1. По настоящему договору ЭКСПЕДИТОР обязуется за вознаграждение и за счет КЛИЕНТА организовать выполнение определенных договором транспортной экспедиции услуг, связанных с перевозкой железнодорожным транспортом грузов из городов Москвы и/или Санкт-Петербурга до города Омска в пункт назначения (ж/д узел, станция), а КЛИЕНТ принимает на себя обязательства оплатить оказанные услуги и организовать получение доставленного груза. КЛИЕНТОМ в соответствии с настоящим договором может являться грузоотправитель или грузополучатель.
- 1.2. Настоящий договор является общим, определяющим основные права и обязанности СТОРОН, условия перевозки, сдачи-приема груза, порядок оплаты предоставленных услуг и ответственность СТОРОН за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора. Во исполнение настоящего договора СТОРОНЫ, их представители, партнеры, контрагенты могут заключать иные договора и соглашения.

**2. УСЛОВИЯ ПЕРЕВОЗКИ**

- 2.1. Груз принимается в месте погрузки и выдается в пункте назначения по количеству грузовых мест. При передаче груза к экспедированию составляется Экспедиторская расписка, подписываемая уполномоченными представителями ЭКСПЕДИТОРА/уполномоченным лицом ЭКСПЕДИТОРА и КЛИЕНТОМ/грузоотправителем, которая является неотъемлемой частью данного общего договора. Представитель КЛИЕНТА/грузоотправителя должен предъявить документы, подтверждающие его полномочия, удостоверяющие его личность, доверенность на право подписи экспедиторской расписки и договора транспортной экспедиции.
- 2.2. Экспедиторская расписка должна содержать:
  - дату составления;
  - номер, присвоенный экспедиторской расписке Экспедитором;
  - наименование грузоотправителя/грузополучателя;
  - наименование Экспедитора;
  - страна происхождения груза;
  - товарный код;
  - маркировка;
  - количество мест;
  - вид упаковки;
  - вес/объем груза;
  - наименование груза;
  - объявленную стоимость груза;
  - размер упаковки;
  - условия;
  - особые свойства груза и требования к его перевозке;
  - подписи представителей сторон.
- 2.3. При условии, что для ЭКСПЕДИТОРА не наступят непредвиденные и/или форс-мажорные обстоятельства – доставка груза из Москвы к месту назначения осуществляется не позднее 14 дней с момента подписания экспедиторской расписки и не позднее 16 дней из Санкт-Петербурга.
- 2.4. ЭКСПЕДИТОР уведомляет КЛИЕНТА о прибытии груза телефонограммой, содержащей ориентировочную дату прибытия груза и время разгрузки вагона.
- 2.5. КЛИЕНТ получает груз только после полной оплаты стоимости услуг по доставке груза, стоимости предоставленных дополнительных услуг, а также пени и штрафов, предусмотренных настоящим договором за неисполнение или ненадлежащее исполнение КЛИЕНТОМ условий договора.
- 2.6. Выдача груза сопровождается составлением двухстороннего Акта об оказании услуг подписываемыми уполномоченными представителями КЛИЕНТА и ЭКСПЕДИТОРА. Акт составляется в двух экземплярах и является неотъемлемой частью настоящего договора.
- 2.7. Выдача груза осуществляется по количеству мест, указанному в экспедиторской расписке, составленной в пункте отправления. Перемер/перевес объема/веса груза может быть произведен по требованию КЛИЕНТА только в случае установления при выгрузке явных признаков утраты, недостачи или повреждения груза, либо при наличии в акте об оказании услуг отметки о несогласии с указанными в нем объемом/весом груза.
- 2.8. Груз от перевозчика в пункте назначения принимается ЭКСПЕДИТОРОМ или его уполномоченным лицом, а затем передается КЛИЕНТУ или уполномоченному лицу КЛИЕНТА.
- 2.9. Если КЛИЕНТ потребовал оказания ему дополнительных услуг по доставке груза к месту погрузки и (или) от места выгрузки, то груз передается в согласованное время в месте, указанном КЛИЕНТОМ в дополнительно согласованной заявке.

**3. ОПЛАТА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 3.1. Расчет стоимости услуг ЭКСПЕДИТОРА устанавливается исходя из действующих на момент погрузки тарифов и данных, указанных в экспедиторской расписке, зависит от стоимости, веса или объема перевозимого груза. За фактический вес принимается вес брутто, а за фактический объем – суммарный объем грузовых мест, увеличенный на 10% (десять процентов) и указывается в счете на оказание услуг. В стоимость указанных услуг могут быть внесены дополнительные материалы, работы и услуги, не предусмотренные настоящим Договором, но необходимые для его исполнения. В выставляемый для оплаты счет ЭКСПЕДИТОРОМ включаются также расходы по оплате услуг третьих лиц, необходимые для выполнения настоящего договора.

Экспедитор \_\_\_\_\_

Клиент \_\_\_\_\_

- 3.2. Дополнительные услуги, связанные с перевозкой грузов и не включенные в счет оплачиваются КЛИЕНТОМ отдельно. Непредвиденные расходы, связанные с различными сборами, всевозможными платами за пользование дорогами, магистралями, переправами, а также дополнительные сборы перевозчиков, плата за вынужденные простоя, хранение груза оплачиваются ЭКСПЕДИТОРОМ за счет КЛИЕНТА и подлежат возмещению последним при предъявлении ему соответствующих платежных документов.
- 3.3. В случае официального повышения стоимости услуг перевозчика (ОАО «Российские железные дороги») во время перечисления денег на счет ЭКСПЕДИТОРА или во время исполнения им договорных обязательств, стоимость услуг автоматически пропорционально увеличивается, доплата перечисляется КЛИЕНТОМ на счет ЭКСПЕДИТОРА.
- 3.4. Клиент оплачивает все расходы по настоящему договору в течение 5 (пяти) дней с момента отправки груза из места отправления. Передача груза КЛИЕНТУ или уполномоченному лицу производится только после полной оплаты всех расходов, подлежащих возмещению ЭКСПЕДИТОРУ и его услуг.
- 3.5. Обязательства КЛИЕНТА по оплате считаются исполненными после поступления соответствующих сумм в кассу или на расчетный счет Экспедитора.

#### **4. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН**

##### **4.1. КЛИЕНТ/грузоотправитель обязан:**

- 4.1.1. Не позднее, чем за один день до планируемой отправки груза передать ЭКСПЕДИТОРУ установленным порядком заявку (поручение экспедитору) на предстоящую перевозку.
- 4.1.2. Своевременно предоставить ЭКСПЕДИТОРУ все касающиеся груза документы, требуемые перевозчиком (для целей настоящего договора под перевозчиком понимается ОАО «Российские железные дороги») в соответствии с Уставом железнодорожного транспорта РФ (далее – Устав), иными нормативно-правовыми актами и правилами.
- 4.1.3. Своевременно предоставить ЭКСПЕДИТОРУ полную информацию о свойствах груза, необходимую для обеспечения сохранности груза при погрузке, размещении, креплении, разгрузке и для обеспечения безопасности движения ж/д транспорта, сохранности вагонов (контейнеров).
- 4.1.4. Уведомить ЭКСПЕДИТОРА об особых свойствах предоставленного к перевозке груза, в том числе о наличии таких грузов, которые по своим свойствам могут повредить другие перевозимые грузы.
- 4.1.5. Передать предназначенный к перевозке груз в согласованное с ЭКСПЕДИТОРОМ время и место, в исправной маркированной таре (упаковке), обеспечивающей его транспортабельность и сохранность при погрузочно-разгрузочных работах и перевозке, и удовлетворяющей Правилам приема грузов к перевозке на железнодорожном транспорте, а в случае необходимости, с обязательной ссылкой на наличие особых условий перевозки.
- 4.1.6. Обеспечить в пункте назначения прием от ЭКСПЕДИТОРА груза лично или уполномоченным лицом грузополучателя, указанного в экспедиторской расписке.
- 4.1.7. Оплатить ЭКСПЕДИТОРУ вознаграждение, предусмотренное статьей 3 настоящего договора, а также возместить расходы ЭКСПЕДИТОРА, понесенные в интересах КЛИЕНТА в целях исполнения настоящего договора.
- 4.1.8. Согласовать с уполномоченным лицом, в чьих интересах организуется доставка груза или с тем, кто будет получать груз в пункте назначения, условия настоящего договора. Передача груза ЭКСПЕДИТОРУ, для оказания последним транспортно-экспедиционных услуг, означает согласие указанных лиц с условиями настоящего договора.

##### **4.2. ЭКСПЕДИТОР обязан:**

- 4.2.1. Обеспечить наличие необходимого количества железнодорожных вагонов (мест в вагоне).
- 4.2.2. При возникновении необходимости за дополнительную плату обеспечить краткосрочное ответственное хранение грузов в пункте загрузки и в пункте доставки.
- 4.2.3. Принять от КЛИЕНТА груз по экспедиторской расписке, подписание которой считается согласованием с КЛИЕНТОМ условий настоящего договора.
- 4.2.4. Осуществить предоставление транспортно-экспедиционных услуг на условиях настоящего договора.
- 4.2.5. Выступая от своего имени, в лице отправителя груза, заключить или обеспечить заключение посредством привлечения третьих лиц договор перевозки грузов с перевозчиком за счет КЛИЕНТА.
- 4.2.6. Обеспечить подачу вагонов под погрузку груза, пломбирование вагонов, оформление перевозочных документов, оплату провозных платежей и охраны груза в пути следования, выгрузку груза из вагонов в пункте назначения.
- 4.2.7. Обеспечить доставку груза в пункт назначения в том же количестве и состоянии, в котором он был принят. При этом проверка качества груза при его принятии к перевозке не производится и считается, что груз будет получен того же качества, что и был отправлен, если КЛИЕНТОМ не будет доказано обратное.
- 4.2.8. Обеспечить сохранность доставляемых грузов, только в случае отсутствия особых отметок в экспедиторской расписке об освобождении ЭКСПЕДИТОРА от ответственности за сохранность груза.
- 4.2.9. По исполнении настоящего договора предоставить КЛИЕНТУ соответствующие документы, подтверждающие факт оказания услуг.
- 4.3. ЭКСПЕДИТОР вправе отказаться принять к перевозке груз, если он по своим свойствам может повредить или испортить другие перевозимые грузы, и КЛИЕНТ отказался принять на себя риск по возмещению возможного ущерба, вызванного повреждением или порчей иных совместно перевозимых грузов.
- 4.4. ЭКСПЕДИТОР вправе отказаться от принятия груза к отправке, если тара или упаковка груза не обеспечивает его транспортабельность или сохранность в пути, в случае если КЛИЕНТ не примет на себя риск по возмещению возможного ущерба, вызванного порчей или повреждением груза КЛИЕНТА и иных совместно перевозимых грузов.
- 4.5. ЭКСПЕДИТОР вправе привлечь к исполнению своих обязанностей третьих лиц, которые при этом действуют как от имени ЭКСПЕДИТОРА, так и от своего имени, но за счет ЭКСПЕДИТОРА.
- 4.6. ЭКСПЕДИТОР вправе отступать от условий настоящего договора, если это необходимо в интересах КЛИЕНТА и/или уполномоченного лица.
- 4.7. ЭКСПЕДИТОР вправе удерживать груз или поручить его удержание третьему лицу в пункте назначения до уплаты ему вознаграждения и возмещения расходов, произведенных им в интересах КЛИЕНТА при исполнении настоящего договора. В таких случаях ЭКСПЕДИТОР заключает за счет КЛИЕНТА договоры хранения груза.
- 4.8. ЭКСПЕДИТОР, для выполнения определенных настоящим договором услуг, вправе предоставлять копию настоящего договора, заверенную своей печатью, всем заинтересованным лицам.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

Экспедитор \_\_\_\_\_

Клиент \_\_\_\_\_

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения условий настоящего договора СТОРОНЫ несут ответственность при наличии вины в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего договора. Отсутствие вины доказывается стороной, нарушившей обязательство.

#### **5.2. ЭКСПЕДИТОР:**

5.2.1. ЭКСПЕДИТОР несет ответственность за утрату, недостачу или повреждение груза только в случае, если утрата, недостача или повреждение груза произошли по его вине и только, если при этом в экспедиторской расписке не было особых отметок об освобождении ЭКСПЕДИТОРА от ответственности за сохранность груза. Размер ответственности ЭКСПЕДИТОРА определяется, исходя из объявленной ценности, указанной в экспедиторской расписке в пункте отправления, а в случае отсутствия объявленной ценности исходя из средней цены на аналогичный товар, существовавшей в том месте, в котором груз подлежал выдаче, в день добровольного удовлетворения такого требования или, если требование добровольно удовлетворено не было, в день принятия судебного решения.

Под явными признаками недостачи, повреждения или утраты груза (части груза) понимается:

- недостача количества мест груза;
- повреждение тары (упаковки), только в случае, если в экспедиторской расписке не было особых отметок об освобождении ЭКСПЕДИТОРА от ответственности за сохранность груза;
- повреждение пломб.

5.2.2. ЭКСПЕДИТОР несет ответственность за недостачу или повреждение (порчу) груза после принятия его ЭКСПЕДИТОРОМ и до выдачи уполномоченному лицу в следующих размерах:

- 1) за утрату или недостачу груза, принятого в ведение ЭКСПЕДИТОРА с объявлением ценности, в размере объявленной ценности или части объявленной ценности, пропорциональной недостающей части груза;
- 2) за повреждение (порчу) груза, принятого в ведение ЭКСПЕДИТОРА с объявлением ценности, в размере, на который понизилась объявленная ценность, а при невозможности восстановления поврежденного груза – в размере объявленной ценности;  
\* Для целей настоящего пункта объявленная стоимость применяется ко всему грузу в целом, если только КЛИЕНТ не разбил груз на части для объявления для каждой из них стоимости в отдельности.

5.2.3. ЭКСПЕДИТОР не несет ответственности при выдаче груза в месте его назначения по количеству внутритарных вложений и качеству груза:

- в случае целостности тары, упаковки при сдаче груза уполномоченному КЛИЕНТОМ лицу (грузополучателю);
- в случае предоставления КЛИЕНТОМ груза к перевозке в поврежденной таре, упаковке, и его отказе в доупаковке груза.

5.2.4. ЭКСПЕДИТОР несет ответственность за несвоевременную доставку груза в виде неустойки (пени), в случае установления его вины, в размере 0,1 % от общей стоимости оказанных услуг определенной сторонами в поручении экспедитору за каждый день просрочки доставки.

5.2.5. ЭКСПЕДИТОР не несет ответственности за несоблюдение сроков доставки грузов на все время задержки в случаях:

- задержки грузов таможенными и другими органами государственного контроля в пути следования более чем на одни сутки;
- задержки грузов в пути следования для исправления погрузки, устранения перегруза груза, допущенного по вине КЛИЕНТА (если КЛИЕНТ производил загрузку без представителя ЭКСПЕДИТОРА), в случаях технического, либо коммерческого браков, происшедших по вине третьих лиц;
- указания грузоотправителем в экспедиторской расписке и товарно-транспортной накладной неверных данных о грузополучателе;
- задержки грузоотправителем вагонов под погрузкой (выгрузкой);
- по причине явлений стихийного характера (заносы, наводнения, пожары);
- по причине крушений, аварий, вызвавших перерыв движения;
- объявлений карантина;
- ремонта железнодорожных путей;
- забастовок, массовых беспорядков и иных обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

5.2.6. ЭКСПЕДИТОР освобождается от ответственности полностью, если невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по договору произошло вследствие форс-мажорных обстоятельств, предусмотренных настоящим договором и действующим законодательством России.

5.2.7. ЭКСПЕДИТОР не несет ответственности в случае возникновения претензий со стороны третьих лиц на стороне КЛИЕНТА или уполномоченного лица по поводу выполнения условий настоящего договора, если они не связаны с качеством выполнения услуг ЭКСПЕДИТОРОМ. Считается, что третья сторона была уведомлена обо всех условиях договора, и все споры с ней рассматриваются КЛИЕНТОМ от своего имени и за свой счет.

5.2.8. В случае отсутствия в экспедиторской расписке отметки об имевшихся разногласиях по объему/весу либо отсутствия явных признаков недостачи, повреждения или утраты груза (части груза), перемер/перевес груза не производится, претензии КЛИЕНТА по его несогласию со сведениями, указанными в экспедиторской расписке не принимаются и не рассматриваются.

#### **5.3. КЛИЕНТ:**

5.3.1. В случае несвоевременной оплаты услуг КЛИЕНТОМ с него взыскивается пена в размере 0,1 % от суммы задолженности за каждый день просрочки, включая день оплаты. При этом ЭКСПЕДИТОР имеет право, для обеспечения расчетов, удерживать груз до полного погашения задолженности КЛИЕНТА.

5.3.2. В случае неявки КЛИЕНТА за доставленным грузом, или в случае когда задолженность КЛИЕНТА не будет погашена в течение одного месяца со дня выгрузки товара – ЭКСПЕДИТОР имеет право по своему усмотрению реализовать удерживаемый им груз и полученные от реализации денежные средства направить на погашение задолженности КЛИЕНТА (включая услуги по перегрузке, хранению и т.д.).

5.3.3. В случае принятия КЛИЕНТОМ риска по возмещению ущерба, вызванного повреждением или порчей грузов других клиентов, на него возлагается ответственность по возмещению компенсации владельцам/получателям стоимости поврежденных грузов.

5.3.4. КЛИЕНТ несет ответственность за достоверность сведений, указанных в экспедиторской расписке, составленном в пункте отправки, в том числе за указанные вес и/или объем.

5.3.5. КЛИЕНТ несет ответственность в размере убытков, причиненных ЭКСПЕДИТОРУ, при:

- совершении действий, приведших к простою вагонов, автомобилей;
- не предъявлении груза к перевозке согласно сделанной предварительной заявке;
- отказе в оплате или несвоевременной оплате услуг и расходов ЭКСПЕДИТОРА, согласованных сторонами в поручении экспедитору;

5.3.6. ЭКСПЕДИТОР не принимает к перевозке запрещенные грузы. Ответственность за соответствие груза требованиям ЭКСПЕДИТОРА несет КЛИЕНТ. В случае порчи груза третьих лиц и имущества ЭКСПЕДИТОРА вследствие предоставления запрещенного к перевозке груза и неверного указания характеристик груза КЛИЕНТ несет ответственность в размере убытков,

- понесенных ЭКСПЕДИТОРОМ, и возмещенного ущерба третьим лицам вне зависимости от способа возмещения данного ущерба.
- 5.3.7. Если во время выдачи груза уполномоченное лицо не уведомило ЭКСПЕДИТОРА в письменной форме в экспедиторской расписке об утрате, недостаче или повреждении (порче) груза и не указан общий характер недостачи или повреждения, считается, если не доказано иное, что груз получен неповрежденным.
- 5.3.8. В случае, если будет доказана необоснованность отказа КЛИЕНТА от оплаты расходов, понесенных ЭКСПЕДИТОРОМ в интересах КЛИЕНТА за свой счет в целях выполнения договора транспортной экспедиции, КЛИЕНТ уплачивает ЭКСПЕДИТОРУ, помимо указанных расходов, штраф в размере десяти процентов этой суммы.
- 5.4. СТОРОНЫ не несут ответственности за задержку или невыполнение обязательств, обусловленных обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими помимо воли и желания СТОРОН, которые нельзя было предотвратить при обычной осмотрительности СТОРОН и которые непосредственно повлияли на выполнение настоящего договора, а именно: военные действия, террористический акт, диверсия, авария, пожар, землетрясение, наводнение, эпидемия, блокада, забастовка, принятие законодательных актов, запрещающих или ограничивающих определенные действия сторон по настоящему договору.

## 6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 6.1. КЛИЕНТ самостоятельно взаимодействует с государственными контрольными и надзорными органами.
- 6.2. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания и действует в течение одного года. Договор может быть расторгнут в любое время, любой из СТОРОН при уведомлении об этом другой СТОРОНЫ не позднее, чем за 30 дней. Договор считается продленным на неопределенный срок в случае отсутствия уведомлений о его расторжении от любой из СТОРОН.
- 6.3. Правоотношения сторон, прямо не регулированные условиями настоящего договора, регулируются нормами действующего законодательства.
- 6.4. Все изменения и дополнения к договору действительны лишь в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны обеими сторонами.
- 6.5. Претензии по настоящему договору предъявляются в письменной форме в течение 10 (десяти) дней с момента получения груза. К претензии об утрате, недостаче или повреждении (порче) груза должны быть приложены оригиналы или заверенные в установленном порядке копии документов, подтверждающие факт нарушения права, включая документы, подтверждающие количество и стоимость отправленного груза. ЭКСПЕДИТОР рассматривает претензию и в письменной форме отвечает на неё в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня её получения.
- 6.6. Право на предъявление иска возникает у КЛИЕНТА со дня получения ответа об отказе в удовлетворении претензии или со следующего дня после истечения срока, установленного для получения ответа.
- 6.7. В случае, если стороны не придут к соглашению, то все споры, которые могут возникнуть в связи с настоящим договором, подлежат разрешению в Арбитражном суде по месту нахождения Экспедитора.
- 6.8. Факт передачи груза ЭКСПЕДИТОРУ является безусловным согласием сторон со всеми положениями данного договора.
- 6.9. Не возвращенный КЛИЕНТОМ ЭКСПЕДИТОРУ или уполномоченному им лицу в десятидневный срок Акт об оказании услуг считается подписанным и принимается для учета ЭКСПЕДИТОРОМ.
- 6.10. Настоящий договор составлен в двух экземплярах – по одному для каждой из СТОРОН.

## 7. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

**ЭКСПЕДИТОР:**

ООО «СЕРВИС – СТК»  
 644033, г. Омск, ул. Волховстроя, д.94, помещение 2П  
 тел.: +7(3812) 211-355, 211-722  
 ИНН / КПП: 5503256720 / 550301001  
 ОГРН: 1225500000098  
 р/с: 40702810523320001826  
 банк: Филиал «Новосибирский» АО «АЛЬФА-БАНК»  
 к/с: 30101810600000000774  
 БИК: 045004774  
 ОКПО: 74419884

**КЛИЕНТ:**

тел.: \_\_\_\_\_  
 ИНН/КПП : \_\_\_\_\_  
 ОГРН : \_\_\_\_\_  
 р/с: \_\_\_\_\_  
 банк: \_\_\_\_\_  
 к/с: \_\_\_\_\_  
 БИК: \_\_\_\_\_  
 ОКПО: \_\_\_\_\_

Подпись

МП

\_\_\_\_ / С.С.Федосеев /

Подпись

МП